

CONDICIONES DE GARANTÍA DE SOLARWATT ENERGYMANAGER

A Alcance

1. Estas condiciones de garantía se aplican al producto SOLARWATT EnergyManager ("Producto").
2. La Garantía conforme a estas condiciones de garantía se aplica a los productos que el Cliente Final adquiera en España. La Garantía referida no resultará afectada incluso si el Cliente Final transfiere el Producto a y hace funcionar el Producto en otro país posteriormente.
3. La Garantía se aplica con carácter adicional a los derechos legales del Cliente Final en materia de productos defectuosos. Estas condiciones de garantía no afectan a ninguno de los derechos legales del Cliente Final en materia de productos defectuosos. Dichos derechos se mantienen vigentes con independencia de que de que un siniestro cubierto por la garantía se haya producido o haya sido alegado.
4. Cualquier reclamación del Cliente Final al seguro, que cumpla los requisitos para la Cobertura Total de SOLARWATT tampoco resultará afectada por estas condiciones de garantía.

B Garantía

1. SOLARWATT GmbH ("SOLARWATT") garantiza al cliente final que el Producto está libre de defectos de material y fabricación que tengan un impacto en el correcto funcionamiento del Producto ("Garantía de Producto" o "Garantía") de conformidad con estas condiciones de garantía. Esta garantía de producto se aplica por un periodo de dos años que comienza en la fecha en que el Cliente Final adquiere el producto o se le hace entrega del mismo, si la entrega es posterior a la compra.
2. La Garantía es ofrecida únicamente al Cliente Final. El "Cliente Final" es el comprador del Producto que lo haya adquirido de un distribuidor autorizado de SOLARWATT para uso doméstico y no con el propósito de venderlo posteriormente ni cualquier otro tipo de explotación comercial.

C Servicios de Garantía SOLARWATT

1. Si se produce un siniestro objeto de la garantía durante el periodo de garantía pertinente, SOLARWATT podrá, a solicitud del Cliente final:
 - a) reparar el Producto en la sede del Cliente Final; o
 - b) reparar el Producto en las instalaciones de SOLARWATT o de un tercero; o
 - c) suministrar al cliente final con un Producto de repuesto equivalente.

Si el Producto original ya no es producido en serie, SOLARWATT se reserva el derecho de suministrar un Producto de repuesto que proporcione las mismas o análogas funciones.

El cliente final tendrá derecho a optar entre la reparación o la sustitución, salvo que la opción elegida resulte objetivamente imposible o desproporcionada.

2. Si SOLARWATT reemplaza un Producto de acuerdo con C.1.c), la titularidad sobre el Producto original reemplazado por SOLARWATT pasará a ser de SOLARWATT una vez que el Cliente Final reciba el Producto de repuesto. El título sobre cualesquiera de los componentes reemplazados durante la reparación pasará también a SOLARWATT. El pertinente periodo de garantía del Producto no comienza de nuevo. Antes bien se aplicará al Producto de repuesto suministrado y a cualquier componente reemplazado durante la reparación, el tiempo restante del periodo original de garantía, sin perjuicio de la aplicación de un plazo específico de seis meses de garantía para los productos reparados, si se produjeran defectos del mismo origen que los que motivaron la reparación.
3. Si SOLARWATT repara el Producto en las instalaciones de SOLARWATT o de un tercero de acuerdo con la cláusula C.1.b) o suministra un producto de repuesto equivalente de acuerdo con la cláusula C.1.c), SOLARWATT contratará un transportista que recogerá el Producto afectado de la sede del Cliente Final. Si la Reclamación de Garantía es válida, SOLARWATT asumirá los costes de recogida y entrega.
4. La Garantía cubre los costes de transporte/envío y el material y los costes de reparación para la prestación de los servicios de garantía de acuerdo con estas condiciones de garantía.
5. Si el Cliente Final realiza una reclamación conforme a esta Garantía y resulta no ser una reclamación de garantía válida, SOLARWATT se reserve el derecho a facturar al Cliente Final cualquier coste razonable incurrido para recoger, inspeccionar o devolver el Producto en cuestión, siempre y cuando el Cliente Final supiera o debiera haber sabido dadas las circunstancias que no se trataba de un siniestro cubierto por la garantía.
6. Si un servicio de garantía proporcionado por SOLARWATT no funciona, SOLARWATT puede repetir el mismo servicio de garantía o proporcionar otra solución distinta a elección del Cliente Final.

D Exclusión de la Garantía

La Garantía no se aplica a los Productos que estén deteriorados, dañados o destruidos debido a que:

- a) han sido almacenados o transportados de forma negligente o sin el cuidado y la diligencia razonables por el Cliente Final o por un tercero;
- b) no hayan sido instalados, desmontados o reinstalados de acuerdo con las instrucciones de instalación y manejo de SOLARWATT y de acuerdo con las normas técnicas reconocidas;
- c) hayan sido utilizados de forma contraria a su uso previsto y, en particular, de forma contraria a las instrucciones de instalación y manejo;

- d) no se haya realizado el adecuado mantenimiento, en particular, no se haya realizado de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento contenidas en las instrucciones de instalación y manejo;
- e) el Cliente Final o un tercero los haya modificado incorrectamente o hayan sido dañados de forma intencionada o sometidos a cualquier otra acción inapropiada; o
- f) hayan estados expuestos a una situación de fuerza mayor, en particular, rayos, fuego o desastres naturales.

E Disposiciones en materia de reclamaciones relativas a la Garantía

1. Las reclamaciones de garantía solo pueden realizarse en formato de texto y deberá ser enviada a SOLARWATT una copia de la factura original, de SOLARWATT o de un distribuidor de productos SOLARWATT. A tal fin, el formulario de reclamación para el Cliente Final está disponible online en <http://www.solarwatt.com>.
2. Otros documentos (p. ej. fotos, registros, etc.) deberán ser proporcionados a solicitud de SOLARWATT.
3. Si se produce un siniestro evidentemente objeto de la garantía, el Cliente Final deberá notificar del mismo a SOLARWATT inmediatamente, como máximo en un plazo de tres (3) meses desde su detección.

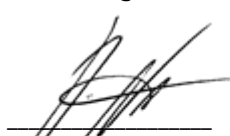
Los daños de transporte apreciables deberán ser comunicados usando el formulario de reclamación para daños de transporte disponible en <http://www.solarwatt.com>.

F Transmisión a un nuevo propietario.

Si el Cliente Final vende y transmite el título sobre el Producto, esta garantía se transfiere al Nuevo propietario del Producto por el periodo de garantía restante. El respectivo nuevo propietario será entonces considerado el Cliente Final a los efectos de estas condiciones de garantía. En este caso, esta Garantía expira para el anterior Cliente Final.

Garante:

SOLARWATT GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden
Alemania
Tel.: +49 351 889 50
Fax: +49 351 889 51 00
E-mail: info@solarwatt.de


Detlef Neuhaus
CEO

Dresden, 08/2017
Lugar y fecha


Carsten Bovenschen

G Limitación de responsabilidad

1. Cualesquiera reclamaciones por daños o gastos contra SOLARWATT, cualquiera que sea el fundamento jurídico (contrato, responsabilidad extracontractual o cualquier otra área del derecho), derivados o relacionados con esta garantía están excluidos. SOLARWATT no será en ningún caso responsable, cualquiera que sea el fundamento jurídico, del pago de daños al Cliente Final por pérdida de ingresos o beneficios, pérdida de uso, pérdida de datos, coste del capital, coste de tiempos muertos, coste de bienes sustitutivos, y cualquier daño o pérdida derivados de dichos daños o cualquier daño especial, incidental, indirecto o consequential. Esto se aplica también si dicho daño ocurre en las instalaciones de un tercero.
2. La indicada limitación de responsabilidad no se aplica si SOLARWATT es responsable de acuerdo con la Ley de Responsabilidad civil por daños causados por productos defectuosos, en caso de dolo o negligencia grave, muerte, heridas o daños a la salud, o incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales, por ejemplo, obligaciones que permite la correcta ejecución del contrato en primer lugar and que el Cliente Final puede asumir que serán regular y totalmente cumplidas. La compensación por incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales está restringida, no obstante, a las pérdidas previsibles que puedan surgir del tipo de contrato, siempre que no haya mediado dolo o negligencia grave muerte, herida o daños a la salud, y SOLARWATT no sea responsable según la Ley de Responsabilidad civil por daños causados por productos defectuosos.

H Disposiciones Finales

1. Estas condiciones de garantía está sujetas a Derecho Alemán, con la exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). Esto no afecta a los derechos del Cliente Final conforme a la ley imperativa local aplicable.
2. Si cualquier disposición de estas condiciones de garantía fuera o deviniera inválida, la validez del resto de las disposiciones no resultará afectada.